

ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ Δ.Ο.Υ

ΝΟΜΩΝ ΛΕΣΒΟΥ – ΧΙΟΥ

ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ

Μυτιλήνη 13/08/2015

Αρ.πρωτ. 7/2015

- ΠΡΟΣ:** 1) Υπουργό Οικονομικών
κ. Τσακαλώτο Ευκλείδη
2) Αναπληρωτή Υπουργό
Οικονομικών
κ. Αλεξιάδη Τρύφωνα
3) Υπουργό Επικρατείας κατά
της Διαφθοράς
κ. Νικολούδη Παναγιώτη
4) Ειδικό Γραμματέα Σ.Δ.Ο.Ε.
κ. Δάνη Παναγιώτη
5) ΠΟΕ – ΔΟΥ

- ΚΟΙΝ:** 1) Γενική Γραμματέα Δημοσίων
Εσόδων
κα. Σαββαΐδου Αικατερίνη

**ΘΕΜΑ: Προβλήματα και δυσχέρειες – Προτάσεις στο έργο των υπαλλήλων του
Σ.Δ.Ο.Ε. Π.Δ. Βορείου Αιγαίου**

Αξιότιμε Κύριε Υπουργέ,

Κατόπιν επανειλημμένων και επίμονων διαμαρτυριών του συνόλου των υπαλλήλων του Σ.Δ.Ο.Ε. Π.Δ. Βορείου Αιγαίου προς το Δ.Σ. του Συλλόγου, αποφασίσαμε ομόφωνα να σας αναφέρουμε τα σοβαρά προβλήματα που αντιμετωπίζουν καθημερινά οι υπάλληλοι στην προσπάθεια καταπολέμησης της φοροδιαφυγής και πάταξης του οικονομικού εγκλήματος. Ως άμεσα εργαζόμενοι σε ελεγκτικές υπηρεσίες, προτείνουμε εφαρμόσιμες λύσεις για την αντιμετώπιση των προβλημάτων και την αύξηση της παραγωγικότητας και της αποτελεσματικότητας:

Διαχωρισμός της Φορολογικής Διοίκησης

Ο διαχωρισμός της Φορολογικής Διοίκησης σε Σ.Δ.Ο.Ε. και Γ.Γ.Δ.Ε. οδήγησε από την μια μεριά σε απαξίωση των προληπτικών ελέγχων και του εξειδικευμένου ελεγκτικού μηχανισμού του Σ.Δ.Ο.Ε. και από την άλλη σε επιφόρτιση των ελεγκτών της Γ.Γ.Δ.Ε. με προληπτικούς ελέγχους και υποθέσεις έρευνας. Παράλληλα, ο παραπάνω διαχωρισμός καθιστά αναποτελεσματική την άμεση βεβαίωση και είσπραξη των φόρων. Χαρακτηριστικά, με την υπ' αρ. ΔΕΛ Α 1069048/02-05-2014 εγκύκλιο του Γενικού Γραμματέα Δημοσίων Εσόδων, οι εκθέσεις ελέγχου του Σ.Δ.Ο.Ε., θεωρούνται ως Δελτία Πληροφοριών από τις Δ.Ο.Υ. Με τον τρόπο αυτό αφενός απαξιώνεται πλήρως το Σ.Δ.Ο.Ε. ως ελεγκτικός μηχανισμός λαμβάνοντας υπόψη ότι η ολοκλήρωση μιας υπόθεσης απαιτεί τις περισσότερες φορές πολύμηνη προσπάθεια και αφετέρου καθυστερεί επί

μακρόν το Δημόσιο να εισπράξει άμεσα έσοδα, αφού χρειάζεται η Δ.Ο.Υ. να ξαναστοχεύσει την υπόθεση μέσω Elenxis για να εκδοθεί νέα εντολή και να ξεκινήσει εκ νέου ο έλεγχος.

Ζητάμε:

α) Την άμεση ένταξη του Σ.Δ.Ο.Ε. στην Γ.Γ.Δ.Ε. και παράλληλα την ενσωμάτωση των υπαλλήλων στην διεύθυνση προσωπικού της Γ.Γ.Δ.Ε.

β) Την ένταξη της ΥΕΔΔΕ στο Σ.Δ.Ο.Ε. ως υποδιεύθυνση με αποκλειστικό σκοπό την διενέργεια προληπτικών ελέγχων.

γ) Την κατάργηση της παραγράφου 9 της υπ' αρ. ΔΕΛ Α 1069048/02-05-2014 εγκύκλιου του Γενικού Γραμματέα Δημοσίων Εσόδων.

δ) Τη δημιουργία τμήματος βεβαίωσης στο Σ.Δ.Ο.Ε. και παρακολούθηση των υποθέσεων μέχρι την τελεσιδικία τους σε περίπτωση προσφυγής, για την αποτελεσματικότερη βεβαίωση και είσπραξη των φόρων.

ε) Την επανασύσταση των πρώην Περιφερειακών Δ/σεων του Σ.Δ.Ο.Ε. ως αποτελεσματικότερο και αποδοτικότερο μοντέλο διοίκησης.

Όγκος Υποθέσεων - Παραγραφή

Ο αριθμός των υποθέσεων που απαιτείται να ολοκληρώσει ο κάθε ελεγκτής σε πολλές περιπτώσεις έχει υπερβεί τις 100, βαίνοντας διαρκώς αυξανόμενος. Επιπλέον, τα είδη των ελέγχων (έλεγχος εμβασμάτων, τραπεζικών λογαριασμών, εικονικών τιμολογίων, εισαγγελικές παραγγελίες, κοινοτικών επιδοτήσεων, ηλεκτρονικού εμπορίου, «ξεπλύματος» μαύρου χρήματος, έλεγχος Μ.Κ.Ο., πόθεν έσχες, επεξεργασίας κατασχεθέντων κ.α.), αλλά και οι πολλές ελεγχόμενες χρήσεις που καλούνται να διεκπεραιώσουν οι ελεγκτές, καθιστούν αδύνατο το ελεγκτικό έργο και ανέφικτη την ολοκλήρωση των υποθέσεων εντός των οριζόμενων χρονικών προθεσμιών.

Το πρόβλημα επιτείνεται και από το μεγάλο όγκο παραγραφόμενων υποθέσεων, αλλά και των ασφυκτικών προθεσμιών που τίθενται από τους Εισαγγελείς για την εκτέλεση των εισαγγελικών παραγγελιών, πολλές φορές πέραν του γνωσσιακού μας αντικειμένου. Το διάχυτο κλίμα φόβου υπό τον κίνδυνο της παραγραφής των υποθέσεων στο τέλος κάθε έτους, οδηγεί τους ελεγκτές στην επιλογή διεκπεραίωσης παραγραφόμενων υποθέσεων πολλές φορές χαμηλής ως μηδενικής απόδοσης.

Ζητάμε:

α) Την άμεση σύσταση διαρκούς επιτροπής (και με την συμμετοχή της Διοίκησης της Υπηρεσίας μας) για την επανεξέταση όλων των υποθέσεων με ποιοτικά και ποσοτικά κριτήρια (αναμενόμενης απόδοσης, σοβαρότητας, εισπραξιμότητας κ.α.) και ταυτόχρονα την ακύρωση και τον περιορισμό των υποθέσεων σε διαχειρίσιμο αριθμό.

β) Την άμεση προτεραιοποίηση των εισαγγελικών παραγγελιών πάντα σε συνάρτηση με το αντικείμενο και το σκοπό της Υπηρεσίας μας, κατόπιν συνεργασίας με τις εισαγγελικές αρχές.

γ) Τη στόχευση των υποθέσεων και την έκδοση των εντολών με κριτήρια ανάλυσης κινδύνου και όχι με κριτήριο την παραγραφή.

δ) Την εξειδίκευση των ελεγκτών σε θεματικές κατηγορίες ελέγχων, με στόχο την αύξηση της παραγωγικότητας, τη βελτίωση της ποιοτικής και ποσοτικής απόδοσης σε λιγότερο χρόνο, λόγω εμπειρίας και επιδεξιότητας των ελεγκτών. Μετά την παρέλευση εύλογου χρονικού διαστήματος (π.χ. 3 ετών), ο ελεγκτής να δύναται να αλλάξει θεματική κατηγορία ελέγχου.

Έλλειψη Προσωπικού

Με τον διαχωρισμό του ΣΔΟΕ από την Φορολογική Διοίκηση αλλά και την σύσταση της ΥΕΔΔΕ, μετακινήθηκαν έμπειροι υπάλληλοι από το ΣΔΟΕ στην ΓΓΔΕ, μειώνοντας το προσωπικό κατά το ήμισυ περίπου και αποδυναμώνοντας το ελεγκτικό έργο του ΣΔΟΕ. Παράλληλα οι δραματικές ελλείψεις προσωπικού στο σύνολο των υπηρεσιών του Υπουργείου εξαιτίας του μεγάλου κύματος συνταξιοδοτήσεων οδήγησαν με την σειρά τους στην περαιτέρω συρρίκνωση του προσωπικού.

Ζητάμε την άμεση στελέχωση του ΣΔΟΕ, μέσα από τις διαδικασίες πρόσληψης του ΑΣΕΠ τουλάχιστον 200 εφοριακών (ιδίων μισθολογικών απολαβών με τους ήδη υπηρετούντες).

Ελλιπής Επιμόρφωση

Βασικό στοιχείο της επαγγελματικής κατάρτισης των ελεγκτών αποτελεί η γνώση και η αποτελεσματική εφαρμογή των Νόμων, των Υπουργικών αποφάσεων και των εγκυκλίων. Στο διαρκώς μεταβαλλόμενο φορολογικό περιβάλλον, οι ελεγκτές χρειάζονται καθημερινά πρόσβαση στην γνώση και την ενημέρωση. Η πολυνομία σε συνδυασμό με την αμφισημία και την δυσκολία ερμηνείας της φορολογικής νομοθεσίας δυσχεραίνει το έργο των ελεγκτών.

Ζητάμε:

α) Την επανασύσταση της Σ.Ε.Υ.Υ.Ο., ως την πλέον εξειδικευμένη σχολή για την εκπαίδευση των υπαλλήλων του Υπουργείου Οικονομικών.

β) Την άμεση διεξαγωγή επικαιροποιημένων σεμιναρίων με πρακτικά παραδείγματα (casestudies) και τεχνικές ελέγχου.

γ) Την άμεση σύνδεση της ηλεκτρονικής τράπεζας πληροφοριών της ΠΟΕ – ΔΟΥ(NOMOS) στους ατομικούς Η/Υ όλων των υπαλλήλων.

δ) Την αποστολή όλων των Νόμων, Υπουργικών αποφάσεων, εγκυκλίων και λοιπών εγγράφων στα υπηρεσιακά e-mail όλων των υπαλλήλων για να λαμβάνουν γνώση.

ε) Την άμεση έκδοση ερμηνευτικών εγκυκλίων από τις Διευθύνσεις του Υπουργείου.

Ανεπαρκής Μηχανοργάνωση

Τα πληροφοριακά συστήματα της υπηρεσίας (ICIS, ELENXIS) χαρακτηρίζονται από σοβαρή έλλειψη διαλειτουργικότητας. Καθημερινές καθυστερήσεις λειτουργούν ως τροχοπέδη στο έργο των υπαλλήλων – χρηστών, ενώ ταυτόχρονα, δεν απαλλάσσουν την Υπηρεσία από την ανάγκη έκδοσης πληθώρας στατιστικών στοιχείων που ζητά η Κεντρική Υπηρεσία, η συλλογή των οποίων απαιτεί πολλές εργατοώρες. Αξίζει να σημειωθεί ότι πέραν του διοικητικού προσωπικού το οποίο ασχολείται σχεδόν καθημερινά με την έκδοση των στατιστικών και απογραφικών δελτίων, ζητούνται και συγκεντρώνονται καθημερινά στοιχεία και από τους ελεγκτές και τους τμηματάρχες, οι οποίοι είναι επιφορτισμένοι με τον πυρήνα του ελεγκτικού έργου, αποσπώντας τους συνεχώς από αυτό.

Επιπλέον, ελλείψει επιμελητών οι ελεγκτές είναι επιβαρυνόμενοι με τη διαδικασία των επιδόσεων εγγράφων και εντύπων. Πολυσέλιδες εκθέσεις φωτοτυπούνται σε πολλαπλά αντίγραφα, για να επιδοθούν σε πολλούς εμπλεκόμενους. Σε ορισμένες περιπτώσεις φωτοτυπούνται εκατοντάδες σελίδες για κάθε υπόθεση και το προσωπικό της υπηρεσίας, αναλώνει πολύ χρόνο, ο οποίος θα μπορούσε να διατεθεί για την εκτέλεση ελεγκτικών εργασιών. Ενίοτε, τα πρόσωπα, στα οποία πρέπει να επιδοθούν τα έγγραφα, κατοικούν ή διαμένουν σε περισσότερους, διαφορετικούς τόπους και είναι δυσχερής ή αδύνατος ο εντοπισμός τους με συνέπεια την πρόκληση χρονικής καθυστέρησης κατά την επίδοση και ανάλογης επιβάρυνσης των Δ.Ο.Υ που επιφορτίζονται με τις επιδόσεις των προστίμων σε δεύτερο χρόνο.

Ζητάμε:

α) Τον επανασχεδιασμό όλων των υφιστάμενων λειτουργικών πληροφοριακών συστημάτων (ICIS, ELENXIS) με στόχο τη διαλειτουργικότητα σε ένα καινούριο, φιλικό προς το χρήστη πληροφοριακό περιβάλλον, προσανατολισμένο στο σκοπό και τη φύση του ελέγχου.

β) Την άμεση πρόσβαση των ελεγκτών στο “Σύστημα Μητρώων Τραπεζικών Λογαριασμών και Λογαριασμών Πληρωμών» (για online άνοιγμα λογαριασμού και έλεγχο τραπεζικών λογαριασμών με τα υπόλοιπα και τις κινήσεις τους).

γ) Την πρόσβαση σε άλλα λειτουργικά πληροφοριακά συστήματα του Υπουργείου Οικονομικών και άλλων Δημοσίων Φορέων (TAXIS, E9, Συγκεντρωτικές καταστάσεις Πελατών – Προμηθευτών, οχημάτων, κλπ).

δ) Σύνδεση στο internet σε όλα τα τερματικά της Υπηρεσίας.

ε) Άμεση κατάργηση όλων ανεξαιρέτως των στατιστικών και απογραφικών, τα οποία θα λαμβάνονται από την Κεντρική Υπηρεσία και όχι από τους υπαλλήλους της Υπηρεσίας.

στ) Την καθιέρωση ηλεκτρονικής επίδοσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στους φορολογούμενους πολίτες και επιχειρήσεις, έτσι ώστε να επιταχυνθεί η διαδικασία των επιδόσεων και να απαλλαγθεί το προσωπικό από τη συγκεκριμένη ενέργεια για να αφοσιωθεί στα υπόλοιπα υπηρεσιακά καθήκοντά του.

Επίσης ζητάμε την νομοθετικά κατοχυρωμένη προστασία των υπαλλήλων του ΣΔΟΕ οι οποίοι δεν θα πρέπει να διώκονται, ούτε να ενάγονται για τα διαλαμβανόμενα που περιλαμβάνουν ή συνυπογράφουν σε εκθέσεις ελέγχου κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, εκτός αν αποδειχθεί ότι υπήρξε δόλος, διαφθορά ή δωροδοκία.

Κατόπιν όλων των παραπάνω θεωρήσαμε υποχρέωσή μας να σας αναφέρουμε τα προβλήματα που δυσχεραίνουν το έργο των υπαλλήλων του Σ.Δ.Ο.Ε. και να προτείνουμε λύσεις, καθώς η εύρυθμη λειτουργία της Υπηρεσίας, η πάταξη της φοροδιαφυγής, του οικονομικού εγκλήματος, του λαθρεμπορίου και η είσπραξη των φόρων αποτελούν κοινό σκοπό όλων.

Τέλος, θα θέλαμε να σας διαβεβαιώσουμε ότι παρόλο τα σοβαρά προβλήματα οι ελεγκτές καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την ολοκλήρωση των υποθέσεων στα πλαίσια των δυνατοτήτων τους, χωρίς να ευθύνονται για πράξεις ή παραλείψεις της Διοίκησης, που δεν άπτονται των αρμοδιοτήτων τους.

Για το Διοικητικό Συμβούλιο

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Ο Γ.ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

Στέλλα Πατίκα

Δημήτρης Κοταρίδης