



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



**ΑΑΔΕ**

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

**ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ &  
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ (Γ.Δ.Η.Δ.Α.Δ.)  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ (Δ.ΟΡΓ.)  
ΤΜΗΜΑ Δ'**

**Αθήνα, 22 Δεκεμβρίου 2017**

**Αριθ. Πρωτ.: Δ. ΟΡΓ. Δ 1192277 ΕΞ 2017**

Ταχ. Δ/ση : Λεωχάρους 2  
10184 ΑΘΗΝΑ  
Πληροφορίες : Αικατερίνη Μπάκα  
Τηλέφωνο : 210-3222516  
Fax : 210-3230829  
Url : [www.aade.gr](http://www.aade.gr)

**ΠΡΟΣ :** Τους Αποδέκτες των  
Πινάκων Α', Β', Γ', Δ', Ε' και ΣΤ'  
του Πίνακα Διανομής

**ΘΕΜΑ:** Αποστολή του «Οδηγού για την ορθή κατάρτιση και έκδοση εγγράφων, σύμφωνα με τον “Κανονισμό Επικοινωνίας Δημοσίων Υπηρεσιών (Κ.Ε.Δ.Υ.)”», έκδοσης Δεκεμβρίου 2017.

**1.** Σας στέλνουμε, συνημμένα, τον αναφερόμενο στο θέμα Οδηγό, για χρήση από τους υπαλλήλους των υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε. και υποστήριξη του έργου τους.

**2.** Επισημαίνεται ότι:

α) Ο παραπάνω Οδηγός εκδόθηκε με σκοπό να αποτελέσει ένα χρήσιμο εργαλείο για την καλύτερη και αποτελεσματικότερη επικοινωνία των υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε. με τους αποδέκτες των εγγράφων αυτών.

β) Στον ως άνω Οδηγό συγκεντρώνονται και καταγράφονται, με συνοπτικό τρόπο, οι κανόνες που αφορούν στην έννοια, στα είδη και στη δομή των εγγράφων, που εκδίδουν οι υπηρεσίες της Α.Α.Δ.Ε., καθώς και οι νομοθετικές ή κανονιστικές ρυθμίσεις, σχετικά με την κατάρτιση και την εμφάνιση αυτών.

γ) Η ύλη του προαναφερθέντος Οδηγού καταρτίστηκε από το Τμήμα Δ' – Υποθέσεων Πολιτών της Διεύθυνσης Οργάνωσης της Γενικής Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης & Ανθρώπινου Δυναμικού (Γ.Δ.Η.Δ.Α.Δ.), σύμφωνα με τις βασικές αρχές, που ορίζονται στον Κανονισμό Επικοινωνίας Δημοσίων Υπηρεσιών (Κ.Ε.Δ.Υ.), ο οποίος εκδόθηκε από το Υπουργείο Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης (ΥΠ.ΕΣ.Δ.Δ.Α.), τον Ιανουάριο 2003.

**3.** Οι Προϊστάμενοι των υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε. παρακαλούνται να μεριμνήσουν ώστε να λάβουν γνώση του Οδηγού, ενυπόγραφα, όλοι οι υπάλληλοι αυτών και να δοθούν σχετικές οδηγίες για την ορθή χρήση του περιεχομένου του.

**4.** Η Διεύθυνση Υποστήριξης Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών (Δ.ΥΠ.ΗΛ.Υ.) παρακαλείται, ύστερα από συνεργασία με το Αυτοτελές Τμήμα Συντονισμού Μεταρρυθμιστικών Δράσεων και Επικοινωνίας, για την καταχώριση του Οδηγού στην ιστοσελίδα [www.aade.gr](http://www.aade.gr).

ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΗ Α.Α.Δ.Ε.  
Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ  
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ &  
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

**ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΠΟΥΛΟΣ**

**ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:**

Αποδέκτες του Πίνακα Διανομής Ζ'

**ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:**

1. Γραφείο Διοικητή της Α.Α.Δ.Ε.
2. Προϊσταμένους των Γενικών Διευθύνσεων της Α.Α.Δ.Ε.
3. Διεύθυνση Οργάνωσης (Δ.ΟΡΓ.) - Τμήματα Δ', Α', Γ', Β'